



ICELAND

REPAIR/REPLACE PRODUCT

If your product begins to malfunction or stop working, immediately call or email our warranty center at the phone/email listed below. If it is determined that a return is necessary, our warranty department will issue you an RMA number/form and an address to the nearest return center for Shipping the product to. **IMPORTANT NOTICE:** We will reject all returns that are not accompanied by an issued RMA form and number so make sure to contact our warranty center before attempting to return your product!

PREPARATION FOR SHIPPING YOUR PRODUCT

Please repack your product in a durable box, preferably in the original carton, and send it prepaid, and adequately insured.

Include the RMA form that was issued by our warranty department along with your daytime telephone number and email address (if available) inside the Shipping carton. If your warranty has expired, contact our warranty center for charged service.

For further information please send all inquiries to support@propelcare.com

IMPORTANT NOTICE!

DO NOT ATTEMPT TO Ship YOUR PRODUCT BACK WITHOUT FIRST CONTACTING OUR WARRANTY DEPARTMENT AT:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT
TEL: 8009354
support@propelcare.com



SVENSKA

REPARATION/BYTE AV PRODUKT

Om det blir fel på produkten, eller den upphör att fungera, ska du omgående ringa eller maila vår garantiservice på det telefonnummer/den mailadress som anges nedan. Om det fastställs att produkten måste returneras kommer vår garantiavdelning att utfärda ett returnnummer/formulär (RMA) och lämna adressen till närmaste returcenter att skicka produkten till. **VIKTIGT MEDDELANDE:** Vi kommer inte att ta emot några returer som inte åtföljs av en utfärdad RMA-blankett och ett nummer, så se till att kontakta vår garantiservice innan du försöker returnera din produkt!

FÖRBEREDELSE FÖR ATT SKICKA PRODUKTEN

Packa om produkten i en hållbar låda, helst i originalkartongen, och skicka den förbetald och försäkrad.

Skicka med RMA-formuläret som vår garantiservice utfärdat och ett telefonnummer där du kan nås dagtid och en e-postadress (om du inte är tillgänglig) inuti kartongen. Om garantin har gått ut kan du kontakta garantiservice för att ordna utökad garanti.

För mer information är du välkommen att skicka dina frågor till support@propelcare.com

VIKTIGT MEDDELANDE!

FÖRSÖK INTE ATT SKICKA TILLBAKA PRODUKTEN UTAN ATT FÖRST KONTAKTA VÅR GARANTIAVDELNING PÅ:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT
TEL: 0200895479
support@propelcare.com



NORSK

REPARASJON/BYTTET AV PRODUKT

Hvis produktet får feilfunksjon eller slutter å virke må garantisenteret umiddelbart kontaktes via epost eller telefon som angitt nedenfor. Hvis det er bestemt at en retur er nødvendig, vil vår garantiavdeling sende et returnnummer/skjema (RMA) og adressen til nærmeste retursenter som produktet kan sendes til. **VIKTIG MERKNAD!** Vi vil ikke ta imot noen returer der det ikke medfølger et utfylt RMA-skjema og nummer. Sørg derfor for å kontakte vårt garantisenter før du forsøker å returnere produktet!

KLARGJØRING FOR FORSENDELSE AV PRODUKTET

Pakk ned produktet i en solid eske, fortrinnsvis i originalesken, og send den forhåndsbetalt og forsikret.

Legg ved RMA-skjemaet som ble sendt deg av vår garantiavdeling sammen med telefonnummer på dagtid og epostadresse (om tilgjengelig) inne i forsendelsesesken. Hvis garantien har utløpt, kan du kontakte garantisenteret for forlenget garanti.

For mer informasjon må du gjerne sende spørsmål til support@propelcare.com

VIKTIG MERKNAD!

IKKE FORSØK Å SENDE TILBAKE PRODUKTET UTEN FØRST Å KONTAKTE VÅR GARANTIAVDELING PÅ:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT

Tlf: 80018381

support@propelcare.com



DANSK

REPARATION/OMBYTNING AF PRODUKT

Såfremt produktet viser tegn på at være defekt, skal du straks henvende dig til vores garantiafdeling som anført nedenfor. Såfremt vores garantiafdeling vurderer, at produktet skal returneres, udsteder den en returblanket og oplyser den adresse, som produktet skal indsendes til. **VIGTIGT!** Produkter, der returneres uden at være vedlagt en korrekt udstedt returblanket, vil blive afvist. Kontakt derfor altid vores garantiafdeling før indsendelse af et defekt produkt!

EMBALLERING AF PRODUKTET TIL FORSENDELSE

Emballér produktet i en solid æske, helst den originale æske, og send det med fragt betalt og behørig forsikring.

Vedlæg den returblanket, der er udstedt af vores garantiafdeling, samt en seddel med dit telefonnummer og mailadresse i dagtimerne. Såfremt garantien er udløbet, bedes du kontakte vores garantiafdeling for reparation efter regning.

Alle henvendelser bedes rettet til support@propelcare.com

VIGTIGT!

DU MÅ ALDRIG INDSENDE ET PRODUKT UDEN FØRST AT HAVE KONTAKTET VORES GARANTIAFDELING PÅ:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT
Tlf: 80250537
support@propelcare.com



SUOMI

TUOTTEEN KORJAUS/VAIHTAMINEN

Jos tuotteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta, sinun on välittömästi soitettava tai lähetettävä sähköpostiviesti takuuhuoltoomme alla mainittuun puhelinnumeroon/ sähköpostiosoitteeseen. Jos vahvistetaan, että tuote on palautettava, takuosastomme laatii palautusnumeron/lomakkeen (RMA) ja antaa lähimmän palautuskeskuksen osoitteen, jonne tuote lähetetään. **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Emme ota vastaan palautuksia, joiden mukana ei ole laadittua RMA-lomaketta ja numeroa, joten ota siis yhteys takuuhuoltoomme ennen kuin yrität palauttaa tuotteesi!

TUOTTEEN LÄHETYKSEN VALMISTELUT

Pakkaa tuote kestävään laatikkoon, mieluummin alkuperäisen laatikkoon ja lähetä se lähetysmaksu ennakkolta maksettuna ja vakuutettuna.

Liitä mukaan takuuhuollon laatima RMA-lomake ja puhelinnumero, josta sinuun saadaan yhteys päiväsaikaan ja sähköpostiosoite (ellet ole saatavilla) laatikkoon. Jos takuu-aika on päättynyt, voit ottaa yhteyttä takuuhuoltoon takuuajan pidentämiseksi.

Lisätietoja saat lähettämällä kysymyksesi osoitteeseen: support@propelcare.com

TÄRKEÄ HUOMAUTUS!

ÄLÄ YRITÄ LÄHETTÄÄ TUOTETTA TAKAISIN YRITTÄMÄTTÄ ENSIN OTTAA YHTEYTYTTÄ TAKUUOSASTOON OSOITTEESSA:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT

PUH: 0800114338

support@propelcare.com



ENGLISH

REPAIR/REPLACE PRODUCT

If your product begins to malfunction or stop working, immediately call or email our warranty center at the phone/email listed below. If it is determined that a return is necessary, our warranty department will issue you an RMA number/form and an address to the nearest return center for Shipping the product to. **IMPORTANT NOTICE:** We will reject all returns that are not accompanied by an issued RMA form and number so make sure to contact our warranty center before attempting to return your product!

PREPARATION FOR SHIPPING YOUR PRODUCT

Please repack your product in a durable box, preferably in the original carton, and send it prepaid, and adequately insured.

Include the RMA form that was issued by our warranty department along with your daytime telephone number and email address (if available) inside the Shipping carton. If your warranty has expired, contact our warranty center for charged service.

For further information please send all inquiries to support@propelcare.com

IMPORTANT NOTICE!

DO NOT ATTEMPT TO Ship YOUR PRODUCT BACK WITHOUT FIRST CONTACTING OUR WARRANTY DEPARTMENT AT:

ROOFTOP BRANDS™
WARRANTY REPLACEMENT
DEPARTMENT

TEL: + 1(877) 353 5334

support@propelcare.com